

Deklaracja dostępności - aplikacja System FALA

InnoBaltica Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność aplikacji mobilnej System FALA zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523.

Data publikacji aplikacji mobilnej w wersji Android/iOS: 2022-07-07/2023-12-27.

Data ostatniej istotnej aktualizacji w wersji Android/iOS: 2025-04-02.

Stan zgodności

Aplikacja mobilna System FALA jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Nie wszystkie elementy graficzne aplikacji posiadają teksty alternatywne.
- Część przycisków i komponentów interfejsu może być nieczytelna dla programów czytających ekran.
- Niektóre kolory mogą mieć niewystarczający kontrast.
- Aplikacja może nie być w pełni obsługiwana za pomocą czytników ekranu lub klawiatur zewnętrznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 4 kwietnia 2025 r.
- Deklaracja została przygotowana na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji mobilnej prosimy o kontakt:

- Nazwa podmiotu: InnoBaltica Sp. z o.o.
- Adres korespondencyjny: ul. Lastadia 2, 80-880 Gdańsk
- Adres e-mail: dostepnosc@innobaltica.pl
- Telefon: +48 58 712 99 00

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej aplikacji lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej aplikacji lub jej elementu, żądanie powinno zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej, wskazanie aplikacji mobilnej lub elementu aplikacji mobilnej, której dotyczy żądanie i na której jest niedostępny element lub treść, opis na czym polega problem a także wskazanie dogodnej



formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.

- wnioskować o udostępnienie informacji w formie alternatywnej.

Procedura obsługi wniosków i skarg związanych z dostępnością

Zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej:

- Na żądanie zapewnienia dostępności odpowiadamy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni.

- Jeśli zapewnienie dostępności nie jest możliwe w tym terminie, informujemy o powodach opóźnienia i wskazujemy termin realizacji (nie dłuższy niż 2 miesiące).

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących aplikacji mobilnej System FALA odpowiada:

InnoBaltica Sp. z o.o.

ul. Lastadia 2, 80-880 Gdańsk

Tel.: +48 58 712 99 00

E-mail: dostepnosc@innobaltica.pl

Koordinator do spraw dostępności:

Agata Bandźmiera

Kontakt:

Tel.: +48 513 357 912

E-mail: ab@innobaltica.pl

- Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

- W przypadku odmowy realizacji żądania można złożyć skargę do:

Rzecznik Praw Obywatelskich

Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

<https://www.rpo.gov.pl>

Dostępność architektoniczna

InnoBaltica deklaruje dostępność architektoniczną swojej siedziby, mieszczącej się w Gdańsku, przy ul. Lastadia 2 na piętrze III. Do siedziby można dotrzeć samochodem, pociągiem, autobusem lub tramwajem.

Samochodem: przed budynkiem znajduje się płatny parking z miejscem dla osoby niepełnosprawnej.

Pociągiem: stacja Gdańsk Śródmieście zlokalizowana jest 750 m od siedziby spółki.

Autobusem: linia: 106, 111, 112, 138, 166, 178, 186, 212 przystanek Żabi Kruk. Przystanek zlokalizowany jest 160 m od siedziby

spółki. Tramwajem: linia 8 i 9 przystanek Żabi Kruk. Przystanek zlokalizowany jest 160 m od siedziby spółki.

Siedziba spółki znajduje się w budynku Urzędu Miejskiego Wydziału Geodezji. Na klatkę schodową prowadzą

podwójne drzwi szklane. Winda znajduje się po lewej stronie klatki schodowej. Zarówno wejście główne do



budynku, jak i wejście do siedziby spółki na piętrze III pozbawione są progów. Brak barier architektonicznych. Istnieje możliwość wejścia do siedziby InnoBaltica Sp. z o.o. z psem asystującym.

Istnieje również możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu – zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), jednak chęć taką należy zgłosić nie później niż trzy dni robocze przed dniem planowanej wizyty: mailowo pod adres ab@innobaltica.pl lub telefonicznie pod nr +48 513 357 912.

Dostępność tłumacza języka migowego

W budynku na chwilę obecną nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego. Jednocześnie, zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania – prosimy, aby osoba zainteresowania załatwieniem sprawy urzędowej przy pomocy tłumacza języka migowego zgłosiła ten fakt co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem jej załatwienia.

Informacje o aplikacji mobilnej

- Nazwa aplikacji: System FALA
- Producent: InnoBaltica Sp. z o.o.
- Dostępność: Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach Google Play oraz App Store.
- Wersja aplikacji iOS: 1.10.4 (stan na dzień 2 kwietnia 2025 r.)
- Wersja aplikacji Android: 1.18.12 (stan na dzień 2 kwietnia 2025 r.)

