

Klauzula informacyjna dla Pasażera

Na podstawie art. 13 ust. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej „RODO”), informujemy, że:

Administrator danych

Administratorem danych jest InnoBaltica Sp. z o.o., ul. Lastadia 2, 80-880 Gdańsk, email: innobaltica@innobaltica.pl.

Inspektor ochrony danych

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych, macie Państwo prawo kontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych na adres mailowy: iod@innobaltica.pl.

Cel przetwarzania i podstawa przetwarzania danych

Celem przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- 1) Korzystanie z usług dostępnych w Aplikacji FALA, jak również utworzenie profilu Użytkownika, dopasowywanie, analizowanie, udoskonalanie usług, informowanie o nich oraz zapewnienie bezpieczeństwa ich świadczenia. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, czyli zawarcie umowy, w postaci akceptacji Regulaminu.
- 2) Prowadzenia działań marketingowych i sprzedażowych oraz umożliwienia kontaktu w związku ze świadczonymi usługami. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Administratora.
- 3) Przetwarzanie związane z obsługą reklamacji, archiwizacji dokumentacji oraz rozliczeń finansowych i podatkowych. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, w związku z Ustawą Prawo przewozowe, Ustawą Kodeks spółek handlowych, Ustawą Ordynacja Podatkowa oraz innymi przepisami prawa.
- 4) Przetwarzanie danych osobowych dotyczących zakodowanych uprawnień do ulgi na przejazdy. Podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. a) oraz art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, czyli zgoda Pasażera.

Obowiązek podania danych

Podanie danych wynikających z przepisów prawa jest obowiązkowe. W przypadku dobrowolnego podania innych danych niż wynikające z ww. ustaw, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, czyli świadoma zgoda Pasażera.

Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe przetwarzane będą przez okres korzystania przez Państwa z usług Aplikacji FALA (obowiązywania umowy) w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług. Jeśli zdecydują się Państwo na zakończenie korzystania z Aplikacji FALA, Państwa dane będą przechowywane przez okres 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym została rozwiązana umowa, w zakresie niezbędnym do spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa oraz w związku z ewentualnymi roszczeniami lub obroną przed roszczeniami.



Odbiorca danych

1. Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa. Należą do nich również niżej wymienieni emitenci biletów:

- 1) Zarząd Transportu Miejskiego w Gdańsku (<https://ztm.gda.pl/>);
- 2) Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni (<https://zkmgdynia.pl/>);
- 3) Zarząd Infrastruktury Miejskiej w Słupsku (<https://zimslupsk.pl/>);
- 1) Miejski Zakład Komunikacji w Chojnicach Sp. z o.o. (<https://www.mzkchojnice.pl/>);
- 2) Zakład Komunikacji Miejskiej w Łęborku Sp. z o.o. (<https://www.zkm.lebork.pl/>);
- 3) Miejski Zakład Komunikacji Wejherowo Sp. z o.o. (<https://mzkwejherowo.pl/>);
- 4) Przewozy Autobusowe Gryf Sp. z o.o. Sp. k. (<https://gryfkartuzy.pl/>);
- 5) PKS Gdynia S.A. (<https://pksgdynia.pl/>);
- 6) POLREGIO S.A. (<https://polregio.pl/pl/>);
- 7) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (<https://www.skm.pkp.pl/>)

2. Dane osobowe będą udostępniane przede wszystkim pracownikom Administratora zgodnie z uprawnieniami i upoważnieniami, jakie posiadają w celu zapewnienia prawidłowej obsługi realizowanych procesów przetwarzania danych oraz w niezbędnym czasie i zakresie.

3. Pracownicy Administratora zostali przeszkoleni z obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych jak również z zasad ochrony danych obowiązujących u Administratora. Zostali też zobowiązani do zachowania wszelkich danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczeń w poufności.

4. Dane osobowe mogą być udostępniane również osobom upoważnionym przez Administratora, podmiotom świadczącym usługi informatyczne, operatorom pocztowym lub kurierom, podmiotowi wytwarzającemu kartę, innym podmiotom świadczącym usługi w ramach wskazanej umowy przewozowej oraz świadczącym inne usługi dla Administratora.

5. Dane osobowe pasażerów są także współadministrowane w ramach wspólnie przeprowadzanych procesów reklamacyjnych. Odpowiednie umowy współadministrowania danymi zawarte są pomiędzy Administratorem a:

- a) POLREGIO S.A. ([zasadnicza treść umowy](#))
- b) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. ([zasadnicza treść umowy](#))
- c) Zarząd Komunikacji Miejskiej w Gdyni ([zasadnicza treść umowy](#))

Prawa osób



1. Macie Państwo prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, uzyskania ich kopii, sprostowania, usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wyrażenia sprzeciwu oraz prawo zgłoszenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Ponadto macie Państwo prawo do wyrażenia lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych dotyczących działań marketingowych oraz zakodowanych uprawnień do ulgi na przejazdy. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofać się ze zgody można w formie wysłania żądania na nasz adres e-mail lub adres pocztowy. Konsekwencją wycofania się ze zgody będzie brak możliwości przetwarzania przez nas tych danych.
3. Niektóre z ww. praw mogą być ograniczone przepisami Rozdziału III RODO.

