

## Regulamin fanpage'a System FALA

### 1. Cel fanpage'a

System FALA jest moderowaną przestrzenią komunikacji z pasażerami i użytkownikami Systemu FALA, służy wsparciu w korzystaniu z systemu oraz edukacji nowych użytkowników. Dbamy o kulturę wypowiedzi, a obowiązujący regulamin jest zgodny z zasadami platformy Facebook i ma na celu zapewnienie bezpiecznej dyskusji dla wszystkich użytkowników.

### 2. Zgłaszanie problemów

Jeśli napotkasz problem z Systemem FALA, prosimy o zgłaszanie go bezpośrednio do Obsługi Klienta poprzez formularz elektroniczny <https://reklamacje.systemfala.pl> lub pod nr tel. 585 733 585.

### 3. Zasady publikowania komentarzy

Na fanpage'u są akceptowane komentarze, które:

- wyrażają opinie w sposób kulturalny i z szacunkiem wobec innych,
- zawierają pytania dotyczące funkcjonowania Systemu FALA,
- odnoszą się do tematu opublikowanych postów,
- mają charakter merytoryczny i wspierają innych użytkowników.

Na fanpage'u nie są akceptowane komentarze, które w całości lub we fragmencie:

- naruszają dobre obyczaje, standardy komunikacji lub kulturę osobistą,
- zawierają mowę nienawiści, wulgaryzmy (również w formie emotikonów lub częściowo zakrytych słów), wyzwiska lub groźby,
- zawierają treści polityczne lub religijne,
- wprowadzają w błąd innych użytkowników lub podają nieprawdziwe informacje,
- nawołują do agresji wobec innych użytkowników, pracowników spółki, władz miasta lub osób trzecich,
- stanowią spam, w tym linki do zewnętrznych materiałów,
- publikują dane osobowe osób trzecich bez ich zgody,
- mogą naruszać zasady współżycia społecznego lub dobra osobiste osób trzecich.

### 4. Konsekwencje naruszeń

Komentarze naruszające zasady określone w pkt 3. regulaminu będą usuwane bez uprzedzenia. Kontynuowanie takiej komunikacji może skutkować zablokowaniem dostępu do fanpage'a dla danego użytkownika.

