

Polityka Ochrony Prywatności

Szanujemy prywatność, dlatego chcemy chronić Państwa dane osobowe. Aby dowiedzieć się więcej o naszej polityce w tym zakresie, prosimy o przeczytanie niniejszej Polityki Ochrony Prywatności.

Polityka Ochrony Prywatności wyjaśnia w szczególności, w jaki sposób Serwis zbiera, wykorzystuje i - pod pewnymi warunkami - udostępnia dane osobowe. Wyjaśnia również kroki, jakie są podejmowane przez Serwis w celu zabezpieczenia danych osobowych. Polityka Ochrony Prywatności przedstawia także możliwy zakres zbierania, wykorzystywania i ujawniania danych osobowych.

1. Klauzula informacyjna

1.1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych przekazanych w związku z korzystaniem z niniejszego Serwisu internetowego jest InnoBaltica Sp. z o.o., ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk.

1.2 Inspektor ochrony danych

We wszystkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych macie Państwo prawo kontaktować się z naszym Inspektorem ochrony danych Panem Wojciechem Piaseckim lub jego zastępcą Panią Anną Ciurak-Piasecką na adres mailowy: iod@innobaltica.pl.

1.3 Cele przetwarzania oraz podstawa prawna

Państwa dane osobowe są przetwarzane przez Administratora danych w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

- a) **w celu nawiązania i podtrzymywania kontaktu**, na podstawie art. 6, ust. 1, lit. a) RODO, czyli zgody wyrażonej przez dobrowolne przesłanie nam swoich danych. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale konieczne w celu nawiązania kontaktu z Administratorem;
- b) **w celu marketingu oraz realizacji świadczonych usług**, na podstawie art. 6, ust. 1, lit. f) RODO w związku z prawnie usprawiedliwionym interesem Administratora, polegającym na prowadzeniu działań marketingowych oraz świadczeniu usług i sprzedaży osobom fizycznym, w tym prowadzącym działalność gospodarczą, a także niezbędnym przetwarzaniu danych osób reprezentujących kontrahenta lub wyznaczonych do kontaktu z nim.

1.4 Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe będą przechowywane w następujących terminach, stosownie do celów przetwarzania danych:

- a) w związku z nawiązaniem i podtrzymywaniem kontaktu z Administratorem - dane będą przechowywane do czasu wycofania się ze zgody oraz przez 3 lata po tym okresie, w celach archiwalnych lub zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;
- b) w związku z celami marketingu oraz realizacji świadczonych usług - dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku, w którym doszło do ostatniej transakcji.

1.5 Odbiorcy danych

Odbiorcami Państwa danych osobowych są podmioty uprawnione do ujawnienia im danych na mocy przepisów prawa. Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego, zgodnego z prawem postępowania, nie są uznawane za odbiorców. Dane osobowe mogą być również powierzone podmiotom, które świadczą usługi dla Administratora.

1.6 Prawa osób

- a) Macie Państwo prawo do: ochrony swoich danych osobowych, żądania dostępu do nich, uzyskania ich kopii, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl

- b) Ponadto, w stosunku do tych danych, na które wyrażaliście Państwo zgodę, macie Państwo prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Wycofać się ze zgody można w formie wysłania żądania na nasz adres e-mail lub adres pocztowy. Konsekwencją wycofania się ze zgody będzie brak możliwości przetwarzania przez nas tych danych.

2. Informacje ogólne

- 2.1. Operatorem Serwisu jest InnoBaltica Sp. z o.o., ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk.
- 2.2. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu poprzez:
- a) dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje;
 - b) zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. "ciasteczek");
 - c) gromadzenie logów serwera www przez operatora hostingowego.

3. Informacje w formularzach

- 3.1. Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane konieczne do realizacji celu formularza. Dane te są zbierane w celu obsługi zapytań, świadczenia usług, wysyłki newslettera.
- 3.2. Serwis może gromadzić informacje dotyczące parametrów połączenia, w tym adres IP oraz oznaczenie czasu połączenia, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Dane te są wykorzystywane w celach takich jak zapewnienie bezpieczeństwa systemu, ochrona przed nadużyciami oraz analiza ruchu na stronie. Przechowywane są przez okres 36 miesięcy, po czym zostają usunięte, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane w związku z dochodzeniem roszczeń lub obowiązkami prawnymi.
- 3.3. Dane podane w formularzach mogą być udostępniane podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, takim jak dostawcy usług IT, operatorzy systemów mailingowych i obsługi klienta, wyłącznie na podstawie umów powierzenia danych (art. 28 RODO). Dane te nie są przekazywane podmiotom trzecim bez zgody użytkownika, chyba że istnieje obowiązek prawny ich udostępnienia.
- 3.4. Dane podane w formularzach mogą być przekazane podmiotom technicznie realizującym niektóre usługi na rzecz Administratora, w szczególności dostawcom usług hostingowych oraz firmom obsługującym systemy płatności. Przetwarzanie tych danych odbywa się na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych zgodnie z art. 28 RODO.

4. Informacja o plikach cookies

- 4.1. Serwis korzysta z plików cookies.
- 4.2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze strony internetowej. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
- 4.3. Podmiotem zamieszczającym pliki cookies na urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator strony.
- 4.4. Pliki cookies są wykorzystywane w celu:
- a) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - b) analizy ruchu i statystyk – na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO);
 - c) personalizacji treści reklamowych – na podstawie zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
- 4.5. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:
- a) niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;

- b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c) wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d) funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające zapamiętanie wybranych przez użytkownika ustawień i personalizację interfejsu użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e) reklamowe pliki cookies, umożliwiające dostarczanie użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

4.6. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą być zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu użytkownika Serwisu.

4.7. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

5. Udostępnienie danych

- 5.1. Dane podlegają udostępnieniu podmiotom zewnętrznym wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych.
- 5.2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.
- 5.3. Operator może mieć obowiązek udzielania informacji zebranych przez Serwis upoważnionym organom na podstawie zgodnych z prawem żądań w zakresie wynikającym z żądania.

6. Zmiany polityki ochrony prywatności

Jeśli zmieniają się zasady Polityki Ochrony Prywatności obowiązującej w Serwisie niezwłocznie zamieścimy odpowiednie modyfikacje na tej podstronie.