

Deklaracja dostępności aplikacji mobilnej System FALA

InnoBaltica Sp. z o.o. zobowiązuje się zapewnić dostępność aplikacji mobilnej System FALA zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz decyzją wykonawczą Komisji (UE) 2018/1523.

Data publikacji aplikacji mobilnej w wersji Android/iOS: 2022-07-07/2023-12-27.

Data ostatniej istotnej aktualizacji w wersji Android/iOS: 2025-04-02.

Stan zgodności

Aplikacja mobilna System FALA jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej.

Treści niedostępne

- Nie wszystkie elementy graficzne aplikacji posiadają teksty alternatywne.
- Część przycisków i komponentów interfejsu może być nieczytelna dla programów czytających ekran.
- Niektóre kolory mogą mieć niewystarczający kontrast.
- Aplikacja może nie być w pełni obsługiwana za pomocą czytników ekranu lub klawiatur zewnętrznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 4 kwietnia 2025 r.
- Deklaracja została przygotowana na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością aplikacji mobilnej prosimy o kontakt:

- Nazwa podmiotu: InnoBaltica Sp. z o.o.
- Adres korespondencyjny: ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk
- Adres e-mail: dostepnosc@innobaltica.pl
- Telefon: +48 58 712 99 00

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej aplikacji lub jej elementu,

- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej aplikacji lub jej elementu, żądanie powinno zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby zgłaszającej, wskazanie aplikacji mobilnej lub elementu aplikacji mobilnej, której dotyczy żądanie i na której jest niedostępny element lub treść, opis na czym polega problem a także wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie alternatywnej informacji niedostępnej.
- wnioskować o udostępnienie informacji w formie alternatywnej.

Procedura obsługi wniosków i skarg związanych z dostępnością

Zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej:

- Na żądanie zapewnienia dostępności odpowiadamy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni.
- Jeśli zapewnienie dostępności nie jest możliwe w tym terminie, informujemy o powodach opóźnienia i wskazujemy termin realizacji (nie dłuższy niż 2 miesiące).
- Za rozpatrywanie uwag i wniosków dotyczących aplikacji mobilnej System FALA odpowiada:

InnoBaltica Sp. z o.o.

ul. Równa 19/21, 80-067 Gdańsk

Tel.: +48 58 712 99 00

E-mail: dostepnosc@innobaltica.pl

Koordynator do spraw dostępności:

Joanna Leliwa

Kontakt:

Tel.: +48 720 810 939

E-mail: jl@innobaltica.pl

- Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej lub treści, z Twojego zgłoszenia, proponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

- W przypadku odmowy realizacji żądania można złożyć skargę do:

Rzecznik Praw Obywatelskich

Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

<https://www.rpo.gov.pl>

Dostępność architektoniczna

InnoBaltica deklaruje dostępność architektoniczną swojej siedziby, mieszczącej się w Gdańsku, przy ul. Równej 19/21 na piętrach III i IV. Do siedziby można dotrzeć samochodem, pociągiem lub autobusem.

Samochodem: przed budynkiem znajduje się zamknięty parking z miejscem dla osoby niepełnosprawnej. Chęć skorzystania z niego należy zgłosić minimum jeden dzień roboczy przed przybyciem pod numerem kontaktowym spółki.

Pociągiem: stacja Gdańsk Orunia zlokalizowana jest 850 m od siedziby spółki.

Autobusem: linia 123 przystanek Równa. Przystanek zlokalizowany jest 400 m od siedziby spółki.

Siedziba spółki znajduje się w budynku PORD. Do wejścia głównego prowadzą schody wraz z podjazdem dla wózków zlokalizowanym po prawej stronie. Na klatkę schodową prowadzą podwójne drzwi szklane o szerokości odpowiedniej dla wózków. Winda znajduje się po prawej stronie klatki schodowej. Na piętrze IV, gdzie znajduje się sekretariat InnoBaltica Sp. z o.o., zamontowane są drzwi, przy których zainstalowany został domofon umożliwiający kontakt głosowy z przedstawicielem spółki InnoBaltica i przez który następuje otwieranie drzwi.

Zarówno wejście główne do budynku, jak i wejście do siedziby spółki na piętrze IV pozbawione są progów.

Istnieje możliwość wejścia do siedziby InnoBaltica Sp. z o.o. z psem asystującym.

Istnieje również możliwość skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu – zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824), jednak chęć taką należy zgłosić nie później niż trzy dni robocze przed dniem planowanej wizyty: mailowo pod adres jl@innobaltica.pl lub telefonicznie pod nr +48 720 810 939.

Dostępność tłumacza języka migowego

W budynku na chwilę obecną nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego. Jednocześnie, zgodnie z Ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania – prosimy, aby osoba zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej przy pomocy tłumacza języka migowego zgłosiła ten fakt co najmniej na 3 dni robocze przed planowanym terminem jej załatwienia.

Informacje o aplikacji mobilnej

- Nazwa aplikacji: System FALA
- Producent: InnoBaltica Sp. z o.o.
- Dostępność: Aplikacja dostępna jest do pobrania w sklepach Google Play oraz App Store.
- Wersja aplikacji iOS: 1.10.4 (stan na dzień 2 kwietnia 2025 r.)
- Wersja aplikacji Android: 1.18.12 (stan na dzień 2 kwietnia 2025 r.)